

パスワード変更画面で「入力形式が正しくありません」と表示された場合はお手数ですがキャッシュの削除をお願いします。

キャッシュ削除手順書

第1版

目次

1 操作手順.....	2
1.1 ログイン画面.....	2
1.2 パスワード変更画面.....	3
2 解決しない場合.....	4
2.1 キャッシュの削除（Google Chrome の場合）	4
2.2 キャッシュの削除②（Google Chrome の場合）	5
2.3 キャッシュの削除③（Google Chrome の場合）	6
2.4 キャッシュの削除（Microsoft Edge の場合）	7
2.5 キャッシュの削除②（Microsoft Edge の場合）	8
2.6 キャッシュの削除③（Microsoft Edge の場合）	9

1 操作手順

1.1 ログイン画面

画像イメージ



操作説明

ログインID、パスワードを入力します。

1.2 パスワード変更画面

画像イメージ

パスワード変更

新しいパスワードを入力してください

現在のパスワード *

新しいパスワード *

新しいパスワード(確認用) *

パスワードは8文字～15文字の英数字記号で入力してください。
数字・大文字・小文字を少なくとも1つずつ含める必要があります。(例：大文字：ABC 小文字：abc 数字：123)

キャンセル OK

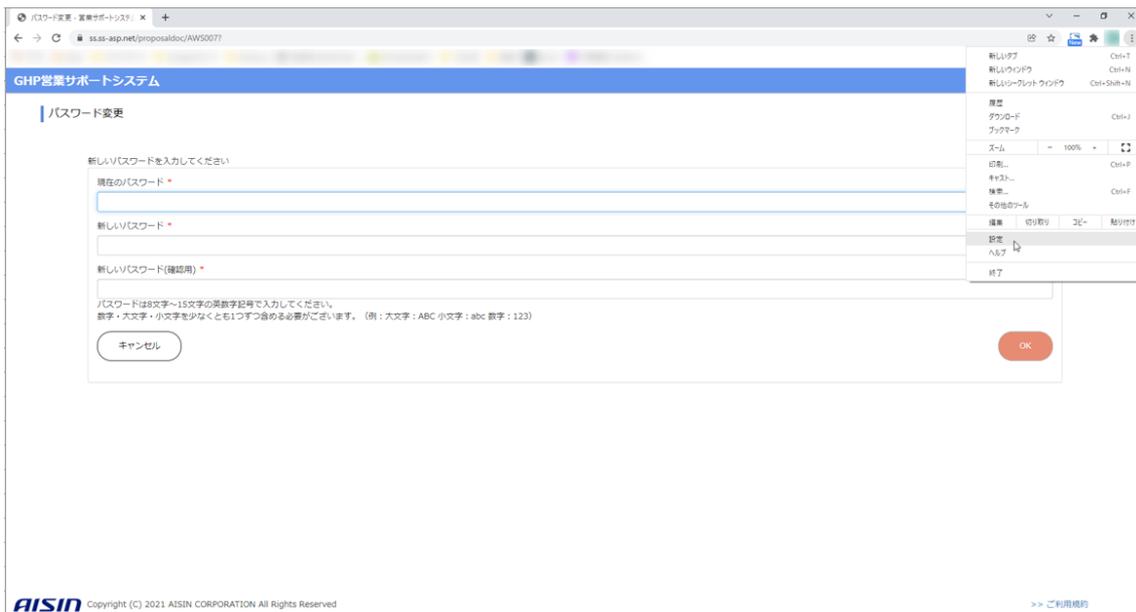
操作説明

パスワード変更画面を開き、
キーボードの Ctrl キー + F5 キーを押し、画面をリロードします。

2 解決しない場合

2.1 キャッシュの削除（Google Chrome の場合）

画像イメージ

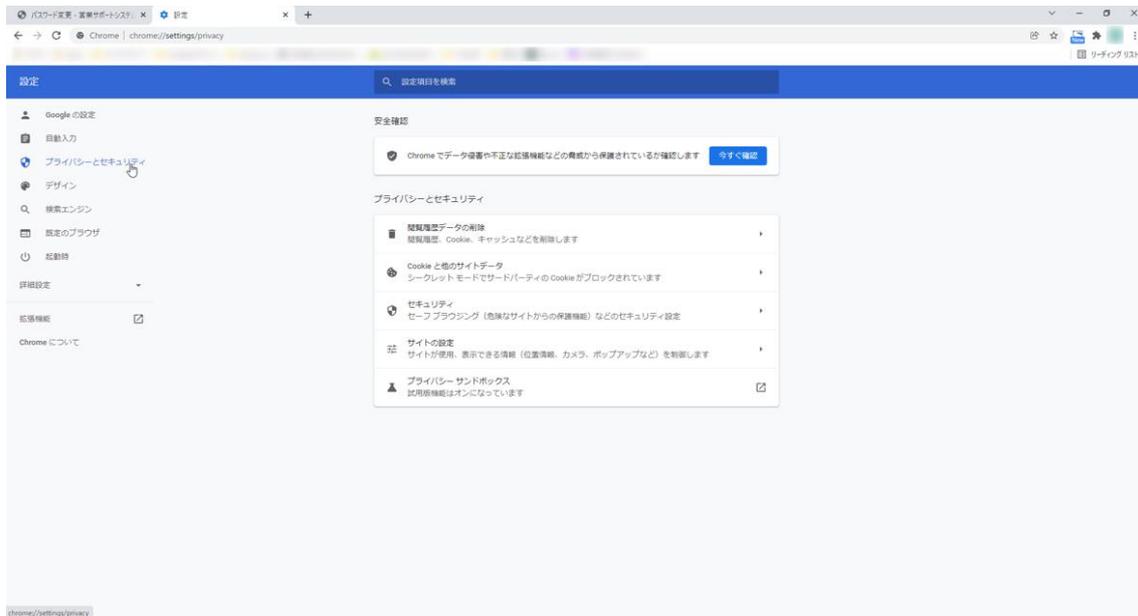


項目説明

右上のボタン（…）からメニューを開き、設定画面を開きます。

2.2 キャッシュの削除②（Google Chrome の場合）

画像イメージ

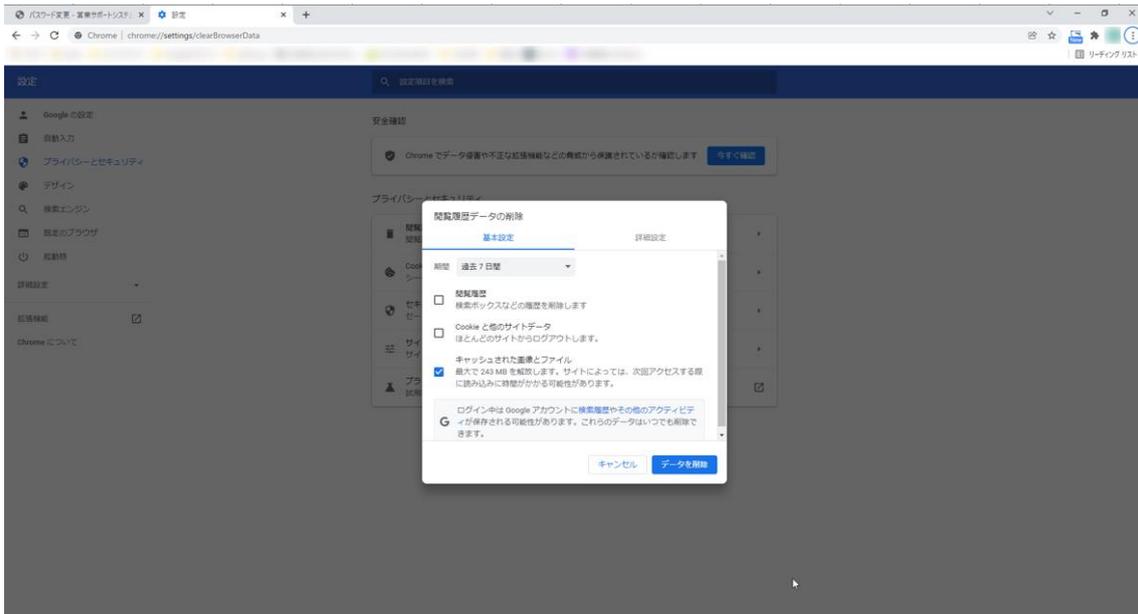


項目説明

プライバシーとセキュリティから、閲覧履歴データの削除を開きます。

2.3 キャッシュの削除③（Google Chrome の場合）

画像イメージ



項目説明

キャッシュされた画像とファイルにチェックを入れ、データ削除を実行します。

2.4 キャッシュの削除（Microsoft Edge の場合）

画像イメージ



操作説明

右上のボタンから設定画面を開きます。

2.5 キャッシュの削除②（Microsoft Edge の場合）

画像イメージ

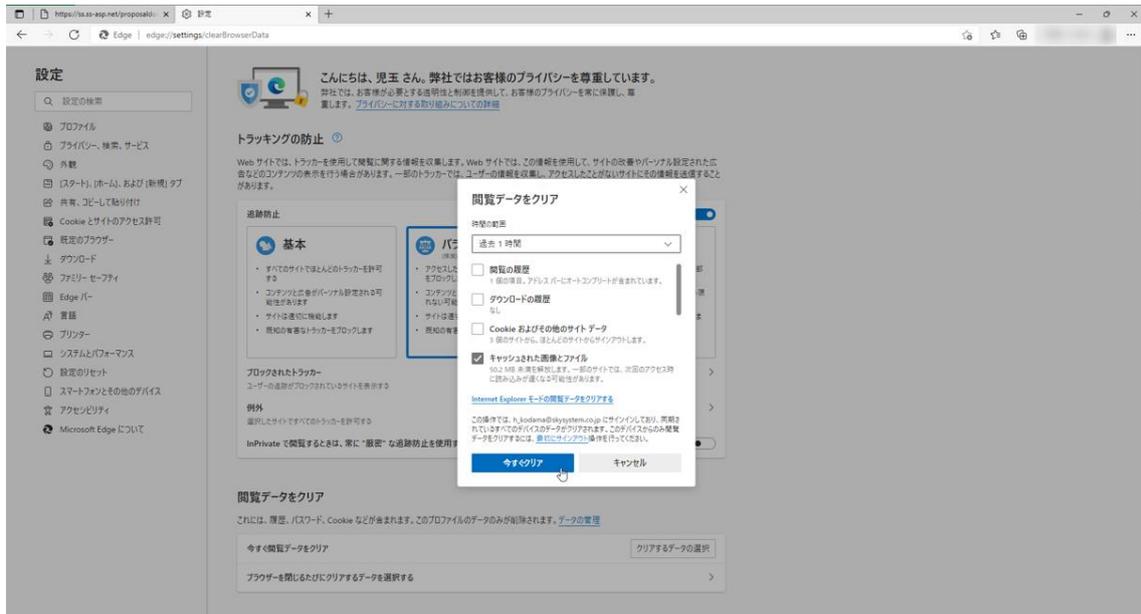


操作説明

プライバシー、検索、サービスから今すぐ閲覧データをクリアを開きます。

2.6 キャッシュの削除③（Microsoft Edge の場合）

画像イメージ



操作説明

キャッシュされた画像やファイルにチェックを入れて、今すぐクリアを実行します。